

2009年2月18日
日経産業新聞掲載

データ復旧、16万円台で

ウェブワークス 定額サービス

データ復旧サービスの価格の定額制サービスを導入したと発表した。こ
足立、上田勉社長）は低
れまで三十万―百万円か
は原則十六万八千円で提

供する。顧客が経年劣化や雷による停電でパソコンなどの保存データが閲覧できなくなった際に、手軽に依頼できるようにする。

顧客から注文を受ける
と、復旧可能なデータの
範囲を見積もって顧客に
提示する。非常に難しい
復旧技術を必要とする特

殊なケースをのぞき、定額料金でサービスを提供する。

データ復旧を円滑に進められる業務用ソフトを自社開発し、定額制を実現したという。専門の訓練を受けた技術者でなくともデータ復旧を手がけられるようになり、サービスの単価が下がっても利益を確保できるとしている。

ウェブワークスは二〇〇二年からデータ復旧業務を続けているが、従来はコスト負担の大きさを考慮して復旧の依頼を手控える顧客もいたとみている。